

HealthPOINT

Administrative Offices: 1500 University Drive East, College Station, TX 77840
Phone 979-383-2340 Fax 979-260-9390

May 30, 2025

Dear Patient,

We are writing to inform you that **Tracy Ayers, APRN, FNP-C** is no longer seeing patients at HealthPoint – Caldwell Clinic as of **May 22, 2025**.

We recognize that changing providers can be unsettling. We want to assure you that we're committed to providing you with continued, high-quality care. We have a dedicated team of skilled providers available to **continue your care without interruption**, including:

- Dr. Kristel Leubner, D.O.
- Kimberly Glidewell, PA-C
- Shelly Hitchcock, APRN, FNP-C

We encourage you to continue your care at the HealthPoint - Caldwell Clinic with one of these trusted providers. If you have specific needs or would like assistance scheduling your next visit, please don't hesitate to **call us at (979) 567-2011**.

Medical Records Information

Your medical records are safely stored with HealthPoint. If you would like your records sent to another provider or to yourself, you can:

- **Online:** Scan the QR code below to complete a request form
- **In-Person:** Visit any HealthPoint clinic to fill out a medical records form and return it there

If you have questions or need help selecting a provider, please contact us at (979) 567-2011. Thank you for trusting HealthPoint with your care. We look forward to continuing to serve you and your family.

Sincerely,

The HealthPoint Caldwell Team



HealthPoint complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. **ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988). **CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988)

HealthPOINT

Administrative Offices: 1500 University Drive East, College Station, TX 77840
Phone 979-383-2340 Fax 979-260-9390

30 de mayo de 2025

Estimado/a paciente,

Le escribimos para informarle que **Tracy Ayers, APRN, FNP-C**, ya no está atendiendo pacientes en HealthPoint – Clínica de Caldwell desde el **22 de mayo de 2025**.

Reconocemos que cambiar de proveedor puede ser desconcertante. Queremos asegurarle que seguimos comprometidos a brindarle una atención continua y de alta calidad. Contamos con un equipo dedicado de proveedores capacitados que están disponibles para **continuar con su atención sin interrupciones**, incluyendo:

- Dra. Kristel Leubner, D.O.
- Kimberly Glidewell, PA-C
- Shelly Hitchcock, APRN, FNP-C

Le animamos a continuar su atención en la Clínica de HealthPoint – Caldwell con una de estas proveedoras de confianza. Si tiene necesidades específicas o desea ayuda para programar su próxima cita, **no dude en llamarnos al (979) 567-2011**.

Información sobre sus expedientes médicos

Sus expedientes médicos están guardados de forma segura en HealthPoint. Si desea que sus expedientes sean enviados a otro proveedor o a usted directamente, puede:

- **En línea:** Escanear el código QR que aparece abajo para completar un formulario de solicitud
- **En persona:** Visitar cualquier clínica de HealthPoint para llenar un formulario de solicitud y entregarlo ahí

Si tiene preguntas o necesita ayuda para elegir un proveedor, por favor comuníquese con nosotros al (979) 567-2011. Gracias por confiar en HealthPoint para su atención médica. Esperamos poder seguir atendiéndole a usted y a su familia.

Atentamente,

El equipo de HealthPoint – Caldwell



HealthPoint complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988). **CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988)