

HealthPOINT

Bryan/College Station CHC Pharmacy: 3400 S Texas Ave, Bldg A, Ste 300, Bryan, TX 77802
Phone: (979) 595-1755

December 17, 2025

Dear Patient,

We are writing to let you know about a change that may affect your medication.

Because of recent changes to a federal program called 340B, some medications are no longer available to us in the same way as before. This means we may need to change to a different medication for certain patients.

Your health is our top priority. Any medication change will be made carefully and only if it is safe and appropriate for you. In many cases, the new medication works the same way and provides similar benefits.

If a change is needed:

- You may receive a medication with a different name
- Your pharmacy or how the medication is filled may change
- Your insurance cost may be different

Our care team will review your treatment and talk with you before making any changes. If you have questions or concerns about side effects, costs, or your treatment plan, please contact our office. We are here to help.

Thank you for your understanding as we work through these changes. We remain committed to providing you with safe, effective, and affordable care.

Sincerely,

HealthPoint Pharmacy



HealthPoint complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988)



Bryan/College Station CHC Pharmacy: 3400 S Texas Ave, Bldg A, Ste 300, Bryan, TX 77802
Phone: (979) 595-1755

Important Information About Your Medications

Why is my medication changing?

Some manufacturers no longer offer affordable pricing, making your current medication more expensive. To help you save, we are switching to alternatives that allow lower prices and copays.

Can I keep using my current pharmacy?

Yes. However, starting January 1, 2026, your medication costs and copays at your current pharmacy will increase.

How can I get lower pricing?

As a patient of our Federally Qualified Health Center (FQHC), you can access discounted pricing through our pharmacy. Beginning January 1, 2026, lower-cost medications and reduced copays will be available when you switch to the recommended alternative therapy approved by your physician.

If You Cannot Pick Up Medications or Afford Copays-

Enroll through our Eligibility Department:

- Cash patients: Eligible patients may receive medications at cost plus a small dispensing fee.
- Insured patients: We will bill your insurance for lower-cost alternatives with your doctor's approval.
- Medicare patients: We will bill your Medicare plan directly.



HealthPoint complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988)



Bryan/College Station CHC Pharmacy: 3400 S Texas Ave, Bldg A, Ste 300, Bryan, TX 77802
Phone: (979) 595-1755

Delivery Options-

- Pick up at our pharmacy: We will notify you when your medication is ready.
- Mail delivery: Call to update your contact information and provide a credit card for your copay. Medications will arrive within 1–3 days.
- Insulin/refrigerated items: These will be shipped via FedEx Next Day Delivery. Please ensure your address and phone number are current to avoid delays.

Stay Connected-

If you move or change your contact information, please notify us at (979) 595-1755.

Hours: Monday–Friday, 8:00 AM–5:45 PM.

We're here to help! Thank you for trusting us with your care.



HealthPoint complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988)

HealthPOINT

Bryan/College Station CHC Pharmacy: 3400 S Texas Ave, Bldg A, Ste 300, Bryan, TX 77802
Phone: (979) 595-1755

17 de diciembre de 2025

Estimado/a paciente:

Le escribimos para informarle sobre un cambio que puede afectar su medicamento.

Debido a cambios recientes en un programa federal llamado 340B, algunos medicamentos ya no están disponibles para nosotros de la misma manera que antes. Esto significa que, para algunos pacientes, puede ser necesario cambiar a un medicamento diferente.

Su salud es nuestra máxima prioridad. Cualquier cambio en su medicamento se hará con cuidado y solo si es seguro y apropiado para usted. En muchos casos, el nuevo medicamento funciona de la misma manera y ofrece beneficios similares.

Si se necesita un cambio:

- Es posible que reciba un medicamento con un nombre diferente
- Su farmacia o la forma en que se surte el medicamento puede cambiar
- El costo de su seguro puede ser diferente

Nuestro equipo de atención revisará su tratamiento y hablará con usted antes de realizar cualquier cambio. Si tiene preguntas o inquietudes sobre efectos secundarios, costos o su plan de tratamiento, comuníquese con nuestra oficina. Estamos aquí para ayudarle.

Gracias por su comprensión mientras trabajamos con estos cambios. Seguimos comprometidos a brindarle una atención segura, eficaz y accesible.

Atentamente,

HealthPoint Pharmacy



HealthPoint complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988)



Bryan/College Station CHC Pharmacy: 3400 S Texas Ave, Bldg A, Ste 300, Bryan, TX 77802
Phone: (979) 595-1755

Información Importante Sobre Sus Medicamentos

¿Por qué está cambiando mi medicamento?

Algunos fabricantes ya no ofrecen precios accesibles, lo que hace que su medicamento actual sea más costoso. Para ayudarle a ahorrar, estamos cambiando a alternativas que permiten precios y copagos más bajos.

¿Puedo seguir usando mi farmacia actual?

Sí. Sin embargo, a partir del 1 de enero de 2026, los costos y copagos de sus medicamentos en su farmacia actual aumentarán.

¿Cómo puedo obtener precios más bajos?

Como paciente de nuestro Centro de Salud Calificado a Nivel Federal (FQHC), usted puede acceder a precios con descuento a través de nuestra farmacia. A partir del 1 de enero de 2026, habrá medicamentos de menor costo y copagos reducidos cuando cambie a la terapia alternativa recomendada y aprobada por su médico.

Si no puede recoger sus medicamentos o pagar los copagos-

Inscríbase a través de nuestro Departamento de Elegibilidad:

- Pacientes de pago en efectivo: Los pacientes elegibles pueden recibir medicamentos al costo más una pequeña tarifa de dispensación.



HealthPoint complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988)

HealthPOINT

Bryan/College Station CHC Pharmacy: 3400 S Texas Ave, Bldg A, Ste 300, Bryan, TX 77802
Phone: (979) 595-1755

- Pacientes con seguro: Con la aprobación de su médico, facturaremos a su seguro alternativas de menor costo.
- Pacientes de Medicare: Facturaremos directamente a su plan de Medicare.

Opciones de entrega-

- Recogida en nuestra farmacia: Le notificaremos cuando su medicamento esté listo.
- Entrega por correo: Llame para actualizar su información de contacto y proporcionar una tarjeta de crédito para su copago. Los medicamentos llegarán en un plazo de 1 a 3 días.
- Insulina/artículos refrigerados: Se enviarán por FedEx con entrega al día siguiente. Asegúrese de que su dirección y número de teléfono estén actualizados para evitar retrasos.

Manténgase en contacto-

Si se muda o cambia su información de contacto, notifíquenos al (979) 595-1755.

Horario: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:45 p. m.

¡Estamos aquí para ayudarle! Gracias por confiar en nosotros para su atención médica.



HealthPoint complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-886-3885 (TTY: 1-800-735-2988)