



Administrative Offices: 1500 University Drive East, College Station, TX 77840
Phone 979-383-2340 Fax 979-260-9390

April 27, 2026

Dear HealthPoint Patient,

You may have recently received a letter from Superior HealthPlan stating that one of your HealthPoint providers is no longer available to be selected as your Primary Care Provider.

Please disregard that notice.

This letter was sent in error due to a system roster and enrollment issue with Superior HealthPlan. HealthPoint has confirmed that our providers are correctly enrolled and remain available to serve as Primary Care Providers.

Superior HealthPlan has advised us that system-generated letters may have been triggered while their provider information was being corrected. We apologize for any confusion or concern this may have caused.

No action is needed from you at this time. You may continue receiving care from your HealthPoint provider as usual.

If you have questions or need assistance, please call your HealthPoint Clinic.

Sincerely,
HealthPoint

27 de abril de 2026

Estimado/a paciente de HealthPoint:

Es posible que recientemente haya recibido una carta de Superior HealthPlan indicando que uno de sus proveedores de HealthPoint ya no está disponible para ser seleccionado como su Proveedor de Atención Primaria.

Por favor, ignore ese aviso.

Esta carta fue enviada por error debido a un problema en el sistema de listado e inscripción de proveedores de Superior HealthPlan. HealthPoint ha confirmado que nuestros proveedores están correctamente inscritos y continúan disponibles para servir como Proveedores de Atención Primaria.

Superior HealthPlan nos ha informado que es posible que se hayan generado cartas automáticas del sistema mientras se corregía la información de sus proveedores. Lamentamos cualquier confusión o preocupación que esto haya causado.

No necesita tomar ninguna acción en este momento. Puede continuar recibiendo atención con su proveedor de HealthPoint como de costumbre.

Si tiene preguntas o necesita ayuda, por favor llame a su clínica de HealthPoint.

Atentamente,
HealthPoint

HealthPoint ABC (979)-693-7400 | **HealthPoint BCS** (979) 595-1700 | **HealthPoint Caldwell** 979-567-7080 | **HealthPoint Calvert** (979) 977-6396 | **HealthPoint Centerville** (903) 826-8200 | **HealthPoint Franklin** (979) 828-1450 | **HealthPoint Hearne** (979) 279-3451 | **HealthPoint Hempstead** (979) 826-8200
HealthPoint Madisonville (936) 348-3418 | **HealthPoint Memorial** 979-731-4520 | **HealthPoint Navasota** 936-825-0000 | **HealthPoint Trinity** (936) 744-1414